

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzrichtlinien von Robert Deschner Immobilien

Stand: 12. November 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, Angebote, Nachweise und Vermittlungen, die durch **Robert Deschner Immobilien**, Felsenkeller 6, 90537 Feucht (nachfolgend „Makler“) mit Verkäufern und Käufern von Immobilien (nachfolgend gemeinsam „Kunden“) abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie schriftlich vom Makler bestätigt wurden.

2. Vertragsgegenstand

Der Makler bietet Dienstleistungen im Bereich der Vermittlung und/oder des Nachweises von Immobilien an.

Dazu gehören insbesondere:

- die Vermarktung von Immobilien für Verkäufer,
 - die Vermittlung von Immobilien an Kaufinteressenten,
 - die Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und -abschlüssen.
-

3. Entstehung des Provisionsanspruchs

Der Provisionsanspruch entsteht, sobald durch die Tätigkeit des Maklers ein Hauptvertrag (z. B. Kaufvertrag) zwischen Käufer und Verkäufer zustande kommt.

Der Anspruch besteht auch, wenn der Abschluss des Vertrags erst nach Beendigung des Maklervertrags erfolgt, jedoch auf die Tätigkeit des Maklers zurückzuführen ist.

Die Höhe der Provision richtet sich nach den im Maklervertrag vereinbarten Konditionen. Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt die ortsübliche Maklerprovision.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben,
 - dem Makler Änderungen, insbesondere die Beendigung von Verkaufsabsichten oder Eigentumsverhältnissen, unverzüglich mitzuteilen,
 - Besichtigungen nur in Anwesenheit oder nach vorheriger Absprache mit dem Makler durchzuführen.
-

5. Haftung

Der Makler haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Makler nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Eine Haftung für die Richtigkeit von Angaben, die auf Informationen Dritter (z. B. Eigentümer, Behörden) beruhen, wird ausgeschlossen.

6. Vertraulichkeit

Alle vom Makler bereitgestellten Informationen und Unterlagen sind vertraulich und ausschließlich für den Kunden bestimmt.
Eine Weitergabe an Dritte ohne Zustimmung des Maklers ist unzulässig.

Datenschutzrichtlinie gemäß DSGVO

7. Verantwortlicher

Robert Deschner Immobilien

Felsenkeller 6

90537 Feucht

Telefon: 0151 2233 5977

E-Mail: info@deschner.immo

Website: www.deschner-immobilien.de

8. Zweck der Datenverarbeitung

Der Makler verarbeitet personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Objektinformationen) zur:

- Vertragsanbahnung und Durchführung von Maklerverträgen,
- Vermittlung von Immobilien,

- Kommunikation mit Interessenten, Käufern und Verkäufern,
 - Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. nach Geldwäschegesetz),
 - **Weiterverarbeitung und Nutzung der Daten von Kaufinteressenten zur Information über zukünftige Immobilienangebote**, sofern eine Einwilligung vorliegt (siehe Punkt 8.1),
 - **Bearbeitung von Anfragen über die Website und Kontaktformulare** (siehe Punkt 8.2).
-

8.1 Weiterverarbeitung zu Marketingzwecken / zukünftige Immobilienangebote

Mit ausdrücklicher Einwilligung des Kaufinteressenten werden dessen Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Suchkriterien) nach Abschluss oder Beendigung des Vermittlungsverhältnisses weiterverarbeitet, um ihn über **zukünftige, passende Immobilienangebote von Robert Deschner Immobilien** zu informieren.

Die Daten werden zu diesem Zweck in einer internen Interessentendatenbank gespeichert und ausschließlich zur Vermarktung von Immobilien durch Robert Deschner Immobilien genutzt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Der Kaufinteressent kann dieser Verwendung seiner Daten jederzeit **mit Wirkung für die Zukunft widersprechen** oder seine **Einwilligung widerrufen** – z. B. per E-Mail an: **info@deschner.immo**.

Nach Widerruf werden die Daten gelöscht und es erfolgt keine weitere Zusendung von Immobilienangeboten.

8.2 Nutzung der Website und Kontaktformulare

Bei der Nutzung der Website www.deschner-immobilien.de können Interessenten über Kontaktformulare Anfragen stellen.

Dabei werden die vom Nutzer angegebenen Daten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Interessensobjekt) gespeichert und zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

Durch das **Absenden des Kontaktformulars** erklärt der Nutzer sein **Einverständnis mit diesen AGB und der Datenschutzrichtlinie**.

Er willigt damit ein, dass seine angegebenen Daten zur Kontaktaufnahme, Bearbeitung und ggf. weiteren Betreuung gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Die Daten werden **so lange gespeichert, bis der Nutzer deren Löschung widerruft**. Im Falle eines **Widerrufs der Einwilligung** werden die Daten vollständig gelöscht und der Nutzer erhält **keine weiteren Immobilienangebote oder Kontaktaufnahmen**.

Der Widerruf kann jederzeit per E-Mail an **info@deschner.immo** erfolgen.

9. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung),
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** (gesetzliche Verpflichtung) sowie ggf.
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung, insbesondere bei Website-Anfragen und zukünftigen Immobilienangeboten).
-

10. Datenweitergabe

Personenbezogene Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Notare, Banken, Energieausweis-Aussteller, Behörden) oder eine gesetzliche Pflicht besteht.

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die Vertragserfüllung und die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Daten, die zur Information über zukünftige Immobilienangebote oder durch Website-Anfragen gespeichert wurden, bleiben gespeichert, **bis der Nutzer ihre Löschung widerruft**.

Nach Ablauf dieser Fristen oder nach Widerruf werden die Daten gelöscht.

12. Rechte der betroffenen Personen

Kunden haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:

13. Einwilligung zur Kontaktaufnahme

Der Kunde willigt ein, dass der Makler ihn telefonisch, postalisch oder per E-Mail kontaktieren darf,
um Informationen zur Immobilie, zur Abwicklung des Vertrags oder zu zukünftigen Immobilienangeboten zu übermitteln.
Diese Einwilligung kann jederzeit **mit Wirkung für die Zukunft** widerrufen werden.

14. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB.
Über die Einzelheiten wird gesondert in der Widerrufsbelehrung informiert.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
Es gilt deutsches Recht.
Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Maklers.

Robert Deschner Immobilien

Felsenkeller 6 • 90537 Feucht

0151 2233 5977 • info@deschner.immo

www.deschner-immobilien.de